

## RECORDATORIOS IMPORTANTES

- ✓ La solicitud de la Escala Móvil de Pagos y Prueba de Ingresos son requeridos para solicitar el Programa de Descuentos.
- ✓ **Debe** proveer Prueba de Ingresos al centro de salud el día de la cita ó al siguiente día hábil después de la fecha de servicio. Si no es así, la factura completa será responsabilidad del paciente.
- ✓ La información de la Escala Móvil de Pagos debe ser actualizada cuando haya algún cambio ó por lo menos cada (12) meses, aunque haya ó no ocurrido ningún cambio.
- ✓ Se requiere un **pago mínimo de \$20.00** a todo paciente que paga por cuenta propia y, califica para un descuento. **Éste será pagado al momento de registrar su visita.**
- ✓ -La Escala Móvil de Pagos se aplica a todos los servicios en nuestra oficina, no así a servicios obtenidos en otros lugares.



### Ubicación de las Clínicas:

1300 Creason Road  
Corning, AR 72422  
870-857-3399

141 Betty Drive  
Pocahontas, AR 72455  
870-892-9949

201 Colonial Drive  
Walnut Ridge, AR 72476  
870-886-5507

308 Hwy 62 W  
Ash Flat, AR 72513  
870-994-2202

#1 Medical Drive  
Paragould, AR 72450  
870-236-2000

172 Hwy 62 W  
Salem, AR 72576  
870-895-2735



# PROGRAMA DE DESCUENTOS DE LA ESCALA MÓVIL DE PAGOS

*Proveyendo servicios médicos a  
personas necesitadas.  
Independientemente de la  
capacidad de pago*

## ¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE DESCUENTOS de LA ESCALA MÓVIL DE PAGOS?

El Programa de Descuentos de la Escala Móvil de Pagos permite a todos los pacientes que califican, recibir servicios de salud a un costo reducido.

Para ser elegible para la Escala Móvil de Pagos, el paciente debe proveer prueba de ingreso total del hogar. El descuento varía según el ingreso total y el número de personas que componen/viven en su hogar.

La Escala Móvil de Pagos puede requerir que pague una cuota que va desde \$20 hasta \$100. **El pago mínimo requerido al registrarse es \$20.00**

## ¿QUÉ SE NECESITA PARA SOLICITAR este Programa?

Para solicitar el Programa de Descuentos de la Escala Móvil de Pagos, es necesario:

- ✓ Completar la solicitud de la Escala Móvil de Pagos
- ✓ Proveer Prueba de **Ingresos del hogar**
  - Formulario de Declaración de Impuestos W-2
  - Talones de pago/cheques de los últimos 30 días antes de su visita
  - Recibo/cheque/carta del Seguro Social/ u otra prueba de asistencia del gobierno.
  - Una carta de su empleador/jefe.

\*Ingreso del hogar es definido como:

**Ingreso bruto de todas las personas que componen/viven en su hogar.**

## ¿CÓMO TRABAJA ESTE PROGRAMA?

Cuando llama para hacer una cita, se le preguntará qué tipo de seguro médico tiene. Se le informará del Programa de descuentos de la Escala Móvil de Pagos al que usted puede calificar, aunque tenga seguro médico. Se le pedirá que venga preparado/a con prueba de ingreso de su hogar y un pago mínimo de \$20.00 ó el co-pago de su seguro médico. Al llegar, se le pedirá que llene una solicitud para la Escala Móvil de Pagos y se tomarán copias de la documentación de apoyo (prueba de ingreso). La solicitud completa y copia de la prueba de ingreso se archivará en su expediente médico.

La documentación que usted presente se utilizará para determinar el descuento máximo de la Escala Móvil de Pagos. El descuento otorgado es ingresado en su cuenta y aplicado al saldo/balance que debe pagar a la salida de la cita médica.

Si no se entrega prueba de ingreso en el momento de su visita, el descuento de la Escala Móvil de Pagos no se aplicará a su cuenta, hasta que entregue la documentación requerida. **El tiempo que tiene para entregar esa documentación, es el siguiente día hábil/día de trabajo después de su cita. Si la documentación no es entregada en el tiempo permitido, la cantidad total de los servicios de ese día será responsabilidad completa del paciente/tutor/guardián.**

## ACTUALIZACION Y REQUERIMIENTOS DE PAGO

La documentación financiera para la Escala Móvil de Pagos debe ser actualizada **cada 12 meses**. Se le pedirá que traiga prueba de ingreso actualizada para continuar en el programa de descuentos.

Si la cuenta no está al corriente/día o el saldo no fue pagado oportunamente, se le pedirá hablar con el/la Consejero/a de Cobros para llegar a un **acuerdo sobre un plan de pagos**.

Estamos dispuestos a dialogar con usted para desarrollar un plan de pagos razonable basado en su capacidad de pago, pero es muy importante que la cantidad acordada se pague regularmente y a tiempo. De otra manera será necesario colocar su cuenta con una Agencia de Cobros.

**Si tiene preguntas sobre los requisitos para calificar en la Escala Móvil de Pagos, póngase en contacto con cualquiera de nuestras clínicas, en horas de trabajo. El número de teléfono para llamar gratis es 877-533-6870**